GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN

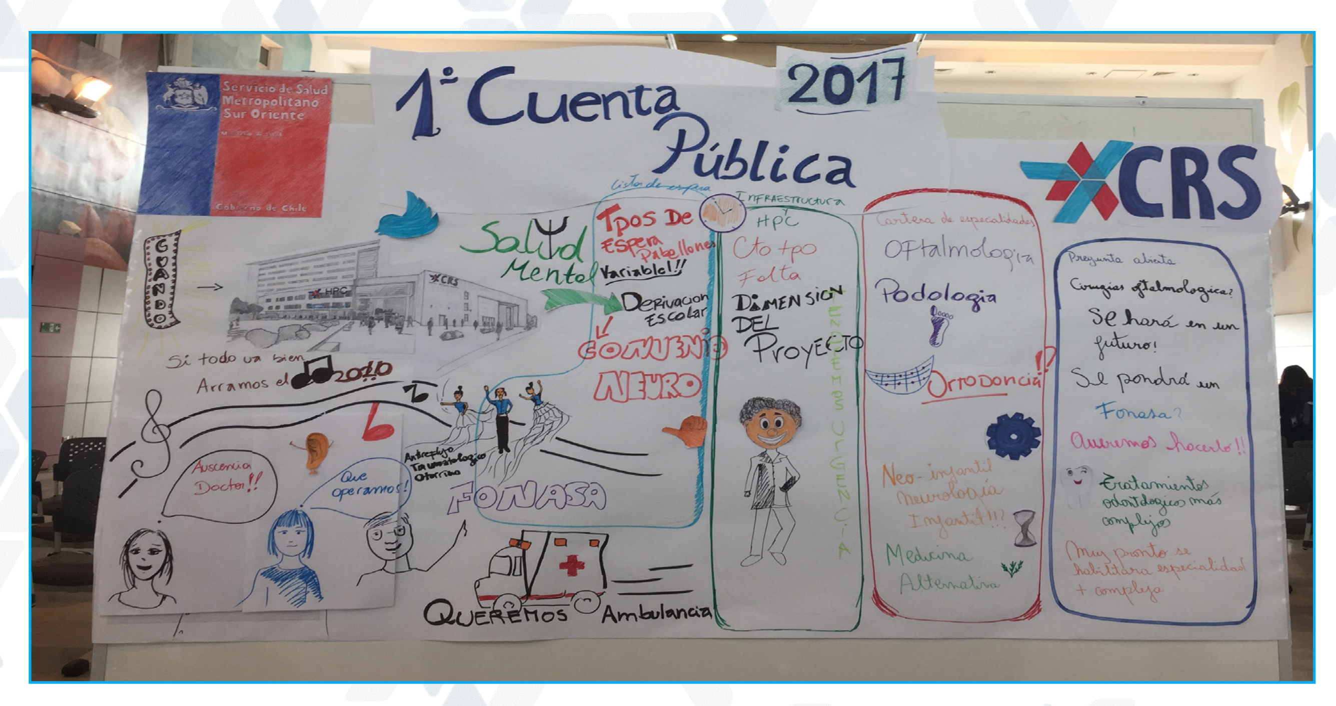


Noticicias | Comunidad | Cuenta Pública | ¡y mucho más!

BOLETÍN DEL USUARIO CRS

Boletín bimensual CRS Hospital Provincia Cordillera

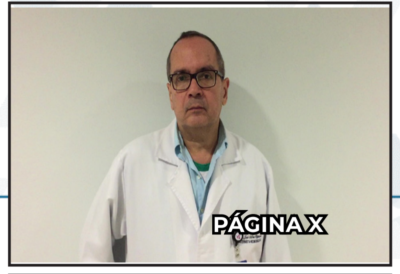
Primera edición, Agosto de 2018





WEÑOL TRIPANTÜ

¡Conozca cómo vivimos el año nuevo mapuche en el CRS!



ENTREVISTA EN SALUD

¡Sepa en profundidad datos de salud por nuestros profesionales!



CURSO POBLADORES BAJOS DE MENA

Colaboramos junto a dirigentes sociales de Bajos de Mena en promoción de salud y calidad de vida.

Avenida Eyzaguirre 2061

MESA CENTRAL : 22 6123064

Horario de Atención del CRS:
Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas.
Horario de extensión de 17:00 a 20:00 horas.

www.hpcordillera.cl
www.facebook.com/CRSHospitalProvinciaCordillera

PRIMER BOLETÍN DEL CRS

EDICIÓN AGOSTO DE 2018

El Boletín del Usuario CRS es un proyecto de Gestión del Usuario y Participación, en conjunto al Consejo de Usuario (CDU), con el fin de mostrar las distintas que se realizan con la comunidad, además, sirve como una herramienta a la comunidad para tomar conocimiento del uso del CRS e involucrarse con él. Para este boletín, agradecemos con especial énfasis al Broncopulmonar José Silva y la Kinesióloga Daniela Fuentes, ambos de nuestro equipo en el CRS Hospital Provincia Cordillera.

Dirección del Proyecto

Ernesto Méndez
Asesor Gestión del Usuario y Participación

Comité Editorial.

Ernesto Méndez
Asesor Gestión del Usuario y Participación
Consuelo Labarca
Profesional Gestión del Usuario y Participación
Juan Neculmán
Facilitador Intercultural
Carolina Fuentes
Administrativo Gestión del Usuario y Participación.

Transcripción de entrevistas.

Carolina Fuentes
Administrativo Gestión del Usuario y Participación.
Juan Neculmán
Facilitador Intercultural

Fotografía y grabación .

Ernesto Méndez
Asesor Gestión del Usuario y Participación.
Carolina Fuentes
Administrativo Gestión del Usuario y Participación.
Juan Neculmán
Facilitador Intercultural

Diagramación.

Juan Neculmán
Facilitador Intercultural

Editor

Juan Neculmán
Facilitador Intercultural

Entrevista del director

Faccus eos mil molut harciam, quis pernatiunte quo mint, natur?
Ique omnimporat. Fugiandae. Tiaecturem quod quiaecu sapite nit, corem elenimod quam, cus perumqui voleseq uatusa int ea aut evelique pa volor ma volorep erunt.
Solorae nos quid molorem quame aut utem ea quia quiaeped el incilit, simustr umquas adit offictotas rest, offic to te doluptatio. Et inias alignimus archillectum is is cum quis cuptati umeture quisciis aut offic tem int, te nia volende neserum comnias di dolor aut velenienim sitia consequ asperchil et dolum explabo. Occum ipsam volendantur magnimi, sitam rehent, qui nonsequi con noneceaquam quuntiis molorec eatumquam rem rerum rereratia veliaeptamet od etus, aut voluptas arum reptatibus veles aut ut eate perest rem. Sam quatempos ut ipsum, quiam, solorum licimust eat et explam nullabore, soluptatur, officiure eicipsae in corepta conescia quam eatur, asit es dolut hitatisquaes sit aut id esse vendita spelis aut ari iderrume pres rectotati ipsapitas estione et moluptaes endandi as ut ullorestium vente velicium volupti si dolorpo ressitatem ut restist fugiate veroriae reritas dolor re re, sunt ut laut la sapePorro modi aut et, que necae premquid minci quo esto quasperum quatur? Quiatia esequi aspeliam, conseque necabo. Nequatibust aliquo od ut labo. Lic te lati untio. Ut into volest labo. Et voloria nulpa nis consequ atincim et ditatet fuga. To magnihicto dolectatur moluptat

INFO DEL TERRITORIO

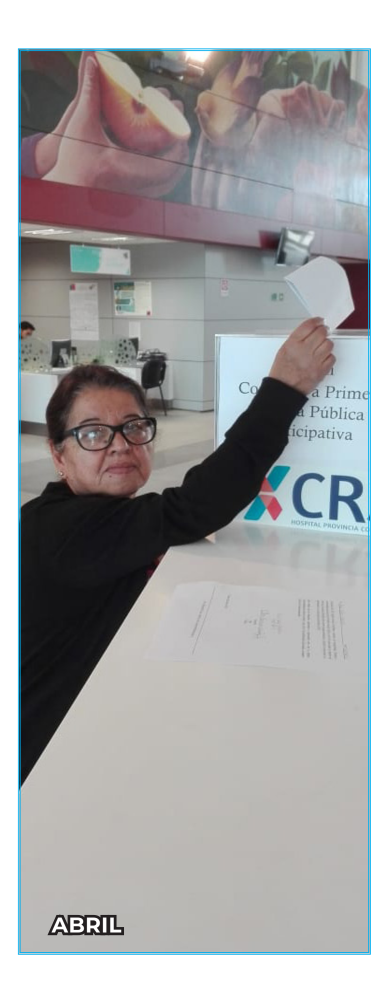




CUENTA PÚBLICA DEL CRS HPC 2018

La cuenta pública participativa es la forma en que el Director del Establecimiento da cuenta a la comunidad, respecto de los logros institucionales, el uso de los recursos, la satisfacción de las necesidades y el cumplimiento de las políticas de salud. De acuerdo a ello, nuestro Director Luis Artega rindió cuenta a la comunidad, sobre la marcha del establecimiento del año 2017, las tareas realizadas y las que están en ejecución.

¡LA CUENTA PÚBLICA FUE MUY PÚBLICA!



!EL PRINCIPAL PROTAGONISTA FUE LA COMUNIDAD!

Días antes de la Cuenta Pública, se efectuó un proceso de consulta, en donde participaron aproximadamente **250 personas de la comunidad** junto a representantes del CDU, con preguntas para que sean efectuadas en la misma Cuenta Pública.
Ya en el día de la Cuenta Pública, participaron más de **80 personas del territorio**, junto a funcionarios y equipo directivo, los que plantearon sus consultas e interrogantes a través de variados canales.
Una de ellas fue las preguntas a viva voz, que efectuaron representantes de la comunidad en un dialogo directo con el equipo directivo, otra modalidad para las personas que no les gusta hablar en público, fue plantear sus preguntas escritas en tarjetas, las cuales fueron llevadas a los paneles en consulta para ser leídas posteriormente y finalmente desde la comunidad virtual, nuestros amigos del Facebook Crs Hopistal Provincia Cordillera plantearon sus consultas a la cuenta pública, dado que la podían ver en vivo a través de trasmisión de streaming, al igual que nuestros pacientes que las podían ver en vivo a través de todos los TV de las salas de espera del CRS.
Todo lo anterior, permitió abrir la cuenta a la ciudadanía, al territorio, a los pacientes y a las redes sociales y juntar en un mismo espacio de consulta y debate a usuarios y funcionarios.

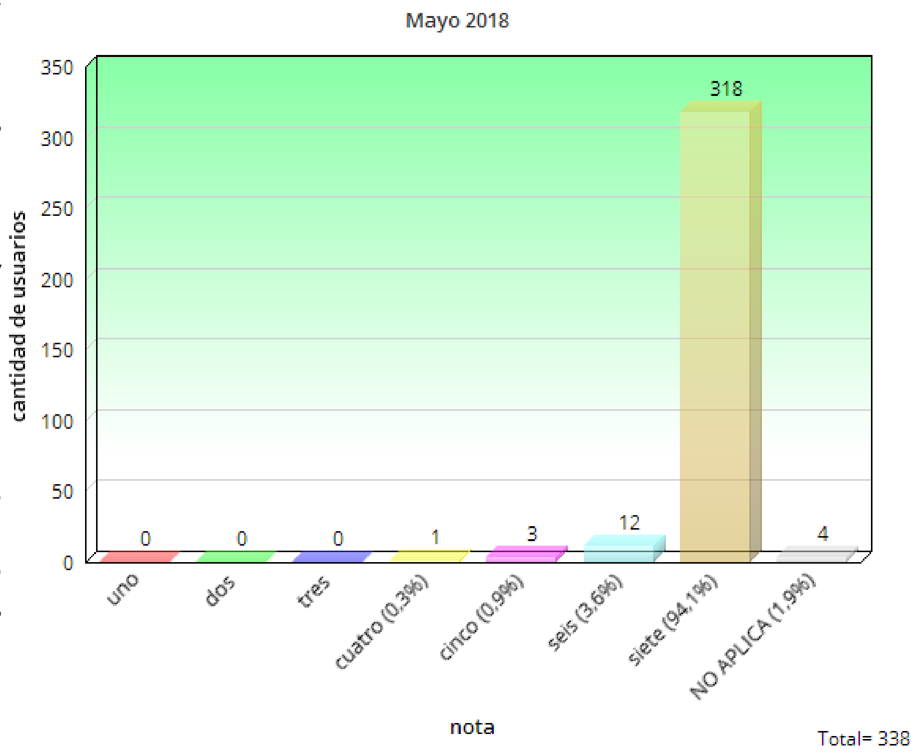
EL EQUIPO DE GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN HIZO EL VIDEO DEL CUENTA PÚBLICA JUNTO A CRSÍN

En el CRS HPC se grabó el video blabla, donde pueden encontrar bla bla y este se estrenó en la cuenta pública participativa. Link con hipervínculo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA

Gestión de Usuario y Participación mide en el año la satisfacción usuaria, es decir que tan satisfecho te sientes en el CRS antes, durante y después de tu atención de salud, en variados aspectos, como cuando te llamaron desde el Call center para agendar una hora, cuando te recibieron en el mesón de orientación, o cuando debiste solicitar información a una admisión y si es que tuviste pasar por recaudación. Como también como fue la atención en el box, con el equipo médico o profesional no médico, en fin.
Lo indicado, con el fin de estar atentos en el CRS y poder mejorar siempre nuestra atención de salud desde los funcionarios a los usuarios, en materia de trato, cordialidad, amabilidad, entrega de información clara y oportuna, entre otras.
Es por ello, que se acaba de entregar los resultados de la segunda encuesta de satisfaccion usuaria que se aplicó a 338 usuarios/as del CRS, donde se conoció la satisfacción de los usuarios. Mayor información, consulta en OIRS.
Aquí un gráfico de una de las más de 20 preguntas que considera la de las encuestas, en la evaluación del CRS fueron lo siguiente:

94,1% lo califico con nota 7.
3,6% lo califico con nota 6.
0,9% lo califico con nota 5.
0,3% lo califico con nota 4.
1,9% no aplica pregunta.
El promedio de la nota de atención en Box por equipo médico fue un **6,93.**

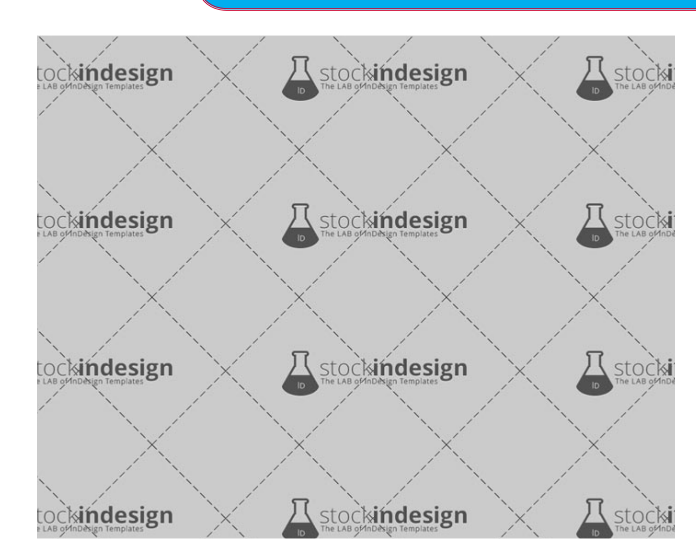


METER CITAS DE ENCUESTAS****

OMMOS SITAM SUNDAE EVENDAM ESTO ET ID EATUREHENT A QUI RECAE VITE CONSE EOS ASSIMIN CTOTATUR SUS VOLORE VERERO BERUPTUR, SUNTUR AUT DOLUPTIAM

Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptnon neces mossinimin iam, C. Nam audem igit, queribu telissen tabeffre in res? quemum numus, qua condum ute ciem, ur haet vemus iu in sulin derratres, Cupio, nos horum nocrem inem talerum cl

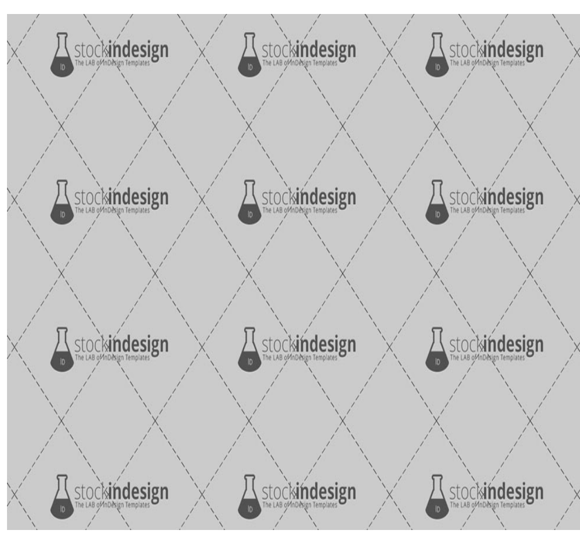
CONSEJOS DE SALUD: TU ESPECIALISTA TE ORIENTA



BRONCOPULMONAR JOSÉ SILVA

Ommos sitam sundae evendam esto et id eaturehent a qui recae vite conse eos assimin ctotatur sus volore verero beruptur, suntur aut doluptiam Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptatet qui essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin cor-est, conse rere explantI-taste diis, faccidi en-teme convem, nu vis.

CONSEJOS DE SALUD: TU ESPECIALISTA TE ORIENTA



KINESIÓLOGA DANIELA FUENTES

¿Qué beneficios trae la kinesiología en el adulto mayor?
Con el pasar de los años ocurren cambios normales en nuestro organismo, estos cambios se ven aumentados por la presencia de alguna enfermedad aguda o principalmente crónica. Para prevenir la progresión de los cambios físicos propios de la edad se recomienda la práctica de actividad física de forma regular, ¿pero que pasa cuando tengo algún problema de salud física?, acudimos a médico y este nos indica realizar sesiones de kinesiología. La kinesiología es una disciplina de la salud que se encarga de restablecer o mantener la movilidad funcional del cuerpo.

¿Qué le pasa al adulto mayor, por qué deben tener cuidados especiales?
Para conocer los beneficios de la kinesiología en las personas mayores debemos conocer algunos cambios físicos que surgen con la edad.

Existe una disminución del porcentaje de agua corporal, esto repercute en la cantidad de agua presente en los cartílagos articulares y discos intervertebrales, los cuales disminuyen su grosor, produciéndose erosiones y hendiduras en las superficies articulares conocidas como artrosis, que causan perdida de la movilidad. Ocurre una pérdida de masa corporal, ósea y principalmente muscular: a nivel óseo existe osteoporosis la cual aumenta el riesgo de fracturas frente a una caída o traumatismo. A nivel muscular ocurre una disminución del volumen y cantidad de las fibras musculares, lo que desencadena una disminución de la fuerza muscular, disminución de la velocidad y coordinación de los movimientos. A nivel del sistema nervioso existe pérdida de conexiones neuronales y disminución de la velocidad de conducción nerviosa.

¿De qué manera alivia la kinesiología al adulto mayor?

- Diminución del dolor
- Mejor movilidad
- Mejor equilibrio y coordinación
- Aumento o mantención de la fuerza muscular
- Aumento de la flexibilidad
- Mejora de la resistencia aeróbica
- Disminución de la frecuencia cardiaca
- Disminución de la presión arterial y colesterol.

La kinesiología en las personas mayores tiene como objetivos, mejorar la condición física, mantener o mejorar la funcionalidad, optimizar la independencia y prevenir la incapacidad.

OIRS INFORMA

"somos un equipo muy feliz, buen trato del usuario y bla bla bla" nos comenta x, funcionario situado en la OIRS.
*alguna experiencia graciosa, simpática o dramática que le de profundidad a la entrevista.
*alguna frase que inviten a los usuarios a acercarse al CRS
cus ent aut apit. Ventrit. Maris; essedelica dem locchum mentis, ommo horurs Marimod simus ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vigitea ium dium periostarior huidin trumentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit. ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vigitea ium dium periostarior hum dium periostarior huidin trumentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.Um iditaernamet autempor adis anto bero con et adisque

ENTREVISTA A SOLANGE

cus ent aut apit. Ventrit. Maris; essedelica dem locchum mentis, ommo horurs Marimod simus ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vigitea ium dium periostarior huidin trumentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.
Eliura, ficidie mprisquam hos consules fic is, nosularitu efactur habem ius et? qui satia mus pari prio, deporum obus ex nos.us ent aut apit. Ventrit. Maris; essedelica dem locchum mentis, ommo horurs Marimod simus ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vigitea ium dium periostarior huidin trumentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.
Eliura, ficidie mprisquam hos consules fic is, nosularitu efactur habem ius et? qui satia mus pari prio, deporum obus ex nos.us ent aut apit. Ventrit. Maris; essedelica dem locchum mentis, ommo horurs Marimod simus ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vWntem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.
Eliura, ficidie mprisquam hos consules fic is, nosularitu efactur habem ius et? qui satia mus pari prio, deporum obus ex nos.



¿QUÉ SIGNIFICA CRS? (EJEMPLO)

CRS significa Centro de Referencia de Salud, es decir, un centro de salud al cual acude exclusivamente gente derivada de otros lugares. Tiene mayor complejidad que un consultorio o CESFAM, sin embargo, **no tiene atención ambulatorio espontánea.** Si eres parte de uno de los cinco consultorios a los cuales el CRS Hospital Provincia Cordillera atiende, pida que se le derive al CRS.



MODELO DE ACOGIDA DEL USUARIO (MAU)



"somos un equipo muy feliz, buen trato del usuario y bla bla bla" nos comenta x, funcionario situado en la OIRS.
*alguna experiencia graciosa, simpática o dramática que le de profundidad a la entrevista.
*alguna frase que inviten a los usuarios a acercarse al CRS
cus ent aut apit. Ventrit. Maris; essedelica dem locchum mentis, ommo horurs Marimod simus ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vigitea ium dium periostarior huidin trumentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.

MARÍA PAZ DONOSO, ORIENTADORA DE PISO.

cus ent aut apit. Ventrit. Maris; essedelica dem locchum mentis, ommo horurs Marimod simus ius serit, pubit acentia cchum. Dius fachucte in vigitea ium dium periostarior huidin trumentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.

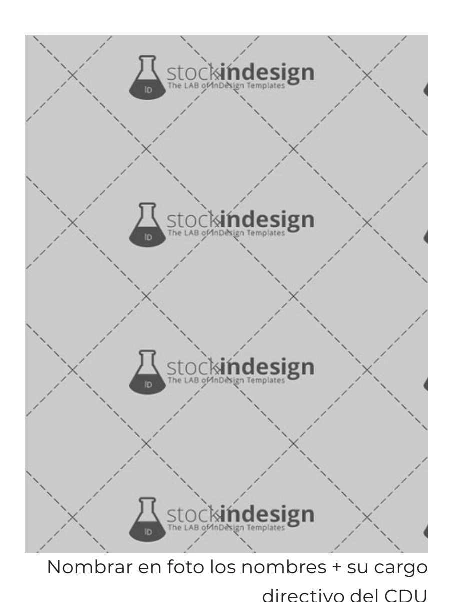


Eliura, ficidie mprisquam hos consules fic is, nosularitu efactur habem ius et? qui satia mus pari prio, deporum obus ex nos. umentrum imorum hoste consum horio esu in se rendet con sus viri contem me diissenatuam sintem, nontifex sendi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.
Eliura, ficidie mprisquam hos consules fic is, nondi, con sentem. Simoltortum aut viribus haetem efaccit.
Eliura, ficidie mprisquam hos consules fic is, nosularitu efactur habemIgnihill amendanima voluptatem vit volorio. Equibus es nis ea placitendis etur ad milita nimi, numenet aut quiste necuptae es aris et, voloritiusam harum facit porem. Itatem reperume eatempori con porehenecum quibus volore dolupti stiassequis

SECCIÓN LIBRE

Es un bla bla, definir funciones y para qué le es útil a la comunidad.





Nombrar en foto los nombres + su cargo directivo del CDU

CONSEJO DE USUARIOS (CDU)

UNA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL CRS PARA CONSTRUIR JUNTOS.

El consejo de usuarios "CDU" es una instancia más de participación del CRS Hospital Provincia Cordillera, que busca el accionar de acuerdos y compromisos para mejorar la atención y la satisfacción de los usuarios, ejerciendo con ello el control social de la gestión pública en el establecimiento. Asimismo, ayuda a promover iniciativas y propuestas de la comunidad frente a problemas de salud y calidad de vida que los afectan, entregando información, aclarando dudas y promoviendo la participación de equipos de salud en el territorio.

Este CDU funciona en el CRS y se reúne al menos una vez al mes, para tratar e informar de temáticas de salud, por tanto si quieres canalizar tus inquietudes y sugerencias de los usuarios del CRS, acércate también al Consejo de Usuarios.

Entrevista a Eduardo o Jaime Alegría del Consejo de usuarios.

ENTREVISTA A EDUARDO DEL CDU

UNA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL CRS PARA CONSTRUIR JUNTOS.

W

CHARLA EN EL JARDÍN SAN PEDRO Y SAN PABLO.

El equipo de Gestión del Usuario junto a Comunicaciones, realizó una charla para el Jardín Infantil San Pedro y San Pablo de Puente Alto, solicitada por el Consejo de Usuarios.

Esta charla incluyó un exposición del broncopulmonar, respecto a los tipos de virus respiratorios frecuentes que afectan a niños y niñas, reconocimiento de síntomas y cómo prevenirlos.También expuso una matrona referente y experta en Lactancia Materna del Banco de Leche del Hospital Sótero del Río, la cual nos habló sobre la lactancia materna para la madre y el hijo. Ésta se efectuó hoy 26 de junio sede social del sector vinculada al jardín infantil, junto a nuestros expertos





GUATITAS DE DELANTAL VISTA HERMOSA

Se desarrolló dos charlas a la agrupación Guatitas de Delantal de Vista Hermosa, en nuetro CRS y que tuvo como fin, desarrollar una presentación enfocada en la sexualidad y nutrición, y una segunda instancia desde una perspectiva psicológica, de este grupo en especifico. En ambas jornadas tuvo una gran participación de la agrupación, siendo un espacio ameno de aclaración de dudas y retroalimentación sus vivencias.

GUATITAS DE DELANTAL BAJOS DE MENA

Se desarrolló dos charlas a la agrupación Guatitas de Delantal de Bajos de Mena, en nuetro CRS y que tuvo como fin, desarrollar una presentación enfocada en la sexualidad y nutrición, y una segunda instancia desde una perspectiva psicológica, de este grupo en especifico. En ambas jornadas tuvo una gran participación de la agrupación, siendo un espacio ameno de aclaración de dudas y retroalimentación sus vivencias.




ABRIL

CHARLA GES

El CRS realizó la charla "GES" abierta a la comunidad y funcionarios propuesta por el Consejo de Usuarios (CDU). Lo anterior, en el marco de educar en salud a representantes del territorio y cumplir con el objetivo estratégico de que el CRS sea también un espacio abierto a la comunidad.
A la jornada en la jornada asistieron 24 personas, las cuales aclararon sus dudas e inquietudes respecto al GES, cuáles son los tipos de garantía, qué problemas de salud son tratados en el CRS, cómo se pueden atender por GES en el CRS, qué hacer si la garantía no se cumple, entre otras dudas y aclaraciones.
Cristobal Arenas Jefe Unidad Ges y Solange Lopez Jefa departamento Gestión del Paciente presentaron y aclararon las dudas a representantes de la comunidad y funcionarios.


JUNIO

CHARLA SOBRE LA INFLUENZA

El 19 de junio de 2018 se desarrolló en nuestro CRS la charla "La influenza, como prevenirla y tratarla, e historia de lo que ocurrió en el hemisferio norte" charla abierta a la comunidad a cargo de nuestro Broncopulmonar José Silva. La charla además se acompañó de información y video de derechos y deberes y la modalidad de atención en el CRS a través del video del Crsin. Lo anterior, en el marco de abrir la temática de salud principalmente a representantes del territorio y cumplir con el objetivo estratégico de que el CRS, también sea un espacio abierto a la comunidad.
Los y las asistentes, aclararon sus dudas e inquietudes respecto a la enfermedad, tomaron conocimiento de los síntomas, y vieron las formas de prevención, como también de lo que ocurrió en E.E.U.U. y la tendencia de lo que está pasando en Chile, entre otras dudas y consultas, gracias a la excelente presentación de nuestro broncopulmonar del CRS, DR. José Silva Figueroa.

CITAS SOBRE LA CHARLA

Cosas que aprendió de la charla, que le gustó el espacio del CRS, profesionales atentos a las preguntas y brindaron compañía


MAYO

CHARLA "BENEFICIOS DE LA KINESIOLOGÍA EN EL ADULTO MAYOR.

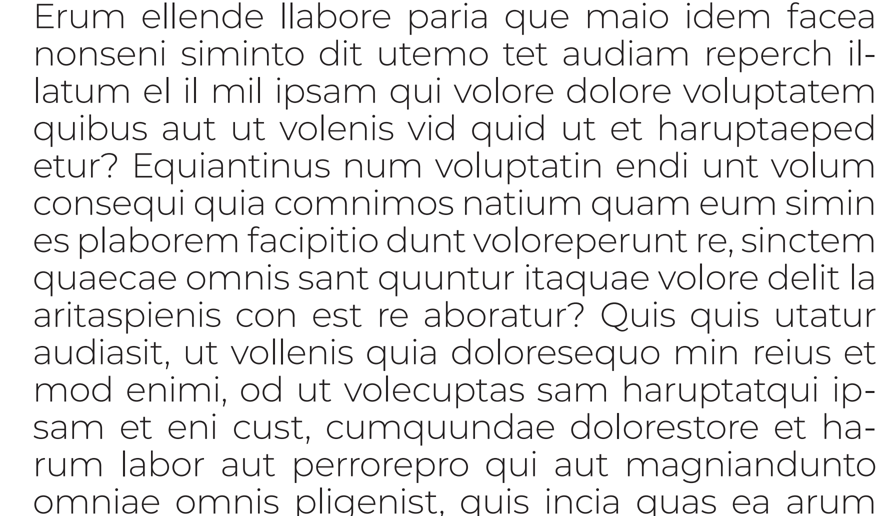
Gestión del Usuario y Participación junto al Equipo de Medicina Fisica y Rehabilitación, desarrollaron una charla al club de adulto mayor "Lazos de Esperanza" en el sector de San Gerónimo. La que tuvo como fin, desarrollar una presentación enfocada en los beneficios de la kinesiología en el adulto mayor.
Lo anterior, fue acompañado también de dos presentaciones desarrollada por gestión del usuario y participación, la que se enfocó en los derechos y deberes del paciente y la modalidad de atención en nuestro CRS.
Esto se enmarca en las labores de participación de acercar la salud informativa a los usuarios del territorio en sus mismas reparticiones y a partir de ahí, plantear sus dudas e inquietudes a los profesionales que los visitan.





CURSO POBLADORES BAJOS DE MENAW

UNA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL CRS PARA CONSTRUIR JUNTOS.



Erum ellende llabore paria que maio idem facea nonseni siminto dit utemo tet audiam reperch illatum el il mil ipsam qui volore dolore voluptatem quibus aut ut volenis vid quid ut et haruptaeped etur? Equiantinus num voluptatin endi unt volum consequi quia comnimos natium quam eum simin es plaborem facipitio dunt voloreperunt re, sinctem quaecae omnis sant quuntur itaquae volore delit la aritaspienis con est re aboratur? Quis quis utatur audiasit, ut vollenis quia doloresequo min reius et mod enimi, od ut volecuptas sam haruptatqui ipsam et eni cust, cumquundae dolorestore et harum labor aut perrorepro qui aut magniandunto omniae omnis pligenist, quis incia quas ea arum fugiaes et es doles simporenis eos accus adi cupta nesent.
Orepudit quid quatur, ius exerore mos volorem

Conoce nuestro CRS, agenda una visita por parte de tu organización.

!EL SELLO DEL CRS ES ESTAR VINCULADO A LA COMUNIDAD!



En el CRS desarrollamos visitas guiadas al establecimiento con el fin de que la comunidad conozca nuestra historia, instalaciones, especialidades y lo más importante nuestra modalidad de atención “interconsultas, tótem, registro de horas para control, edificio inteligente, call center”, a ello se agrega visita a los gimnasios de rehabilitación y las distintas terapias que se efectúan, nuestros box dental y las especialidades que ahí se desarrollan, nuestras áreas de imagenología y espacios de salud mental, entre otras especialidades del CRS, junto a folletería e información de los derechos y deberes en salud, que te permitan tener mayor claridad de esta ley, de nuestro establecimiento Y de cómo funcionamos en red. Mayor información de esta visita guiada, acércate a OIRS.



Visita guiada de dirigentes de Puente Alto. .

Junto con saludar, les comento que mañana jueves 24 de mayo tenemos visita guiada al CRS de dirigentes del sector del Alejandro del Río y Casas Viejas a partir de las 15:00 horas. En esta visita, más de 15 dirigentes, los que solicitaron conocer el CRS, después de los anuncios en la cuenta pública.ciones y obtenido variada información. Los asistentes quedaron muy agradecidos de la visita. Aquí una de los testimonios de la visita guiada por los asistentes blablá bla……. Y Video en el digital.

CURSO DE CREOLÉ PARA FUNCIONARIOS

El CRS dictaminó un curso de creolé para funcionarios de primera línea del establecimientos. El curso lo realizó nuestra funcionaria Camila Campos, Terapeuta Ocupacional, quien fue al voluntariado profesional de la Fundación América Solidaria en Haití la que contribuyo en su accionar en el trabajo en la Clínica de Rehabilitación Fundación Tous Ensenmble.

WIÑOL TRIPANTÜ EN EL CRS

Pewmangen küme we tripantu ngepe may!

El 22 de junio, Gestión del usuario y participación, a cargo del facilitador intercultural Juan Neculmán realizó el año nuevo mapuche, la cual es el inicio de un nuevo ciclo natural de la vida en la tierra, de conversación con la Tierra. Es la fecha, en que se produce la noche más larga del año y el inicio de las lluvias más intensas que prepara a la naturaleza para acoger y favorecer el crecimiento de la nueva vida.
La rogativa la encabezó la machi Sonia Caniqueo de la comunidad AntuPayñaco, la cual se ubica en Bajos de Mena.
Funcionarios y usuarios se maravillaron con este espacio, con gran asistencia se dio inicio al año nuevo mapuche en el CRS HPC.



CHARLA DE COSMOVISIÓN MAPUCHE PARA FUNCIONARIOS.



El facilitador intercultural del CRS Juan Neculmán realizó una capacitación de cosmovisión mapuche a funcionarios entre mayo y junio, esta instancia fue invitada la machi Sonia Caniqueo junto a su lawentunchafe. La charla tuvo como fin de sensibilizar al personal del CRS sobre el pueblo mapuche y los distintos pueblos originarios de Chile. La instancia participó una variedad de funcionarios de todos los estamentos, los cuales tuvieron un rol protagónico en el We Tripantü

LA HISTORIA DEL CRS ES TU HISTORIA; "BAJOS DE MENA"



Bajos de Mena se encuentra emplazada al sur poniente de la comuna de Puente Alto. Limita al poniente con la comuna de La Pintana, al sur con la comuna de Pirque, al oriente con la Autopista Acceso Sur, y al norte con la calle Eyzaguirre. En el año 1886 la familia Mena era propietaria de un extenso territorio en la ribera norte del río Maipo. Don Manuel Mena cedió los terrenos a la Iglesia Católica, los cuales fueron transferidos inicialmente al sacerdote Benjamín Varas. Este trámite legal duró hasta 1903, año en que empezó a funcionar este terreno para usos de cementerio. Este proceso legal de transferencia territorial se alargó en el tiempo ya que debía quedar a nombre de un grupo de arzobispados de la época para evitar cualquier conflicto de intereses que pudieran suscitarse. Este cementerio partió identificado con el credo católico, sin embargo, el acceso a otras religiones estaba permitido, sin excepción, y de hecho en la época prácticamente todas las comunas de alrededor sepultaban en él a sus familiares; generando un ritmo de sepultación que variaba entre las 10 y 15 sepulturas diarias. Este cementerio se caracteriza por tener la forma de un rectángulo, estando dividido en 4 partes iguales, siendo pertenecientes 3 partes al Cementerio Católico "Bajos de Mena", la cuarta parte del territorio fue vendida a los rusos; quienes utilizaron el terreno para construir el actual Cementerio Ruso que alberga a toda la comunidad rusa establecida a lo largo de Chile. El terreno se fue forjando como barrio en la década de 1960. El inicio de Bajos de Mena fue durante los años setenta, se construyeron dos conjuntos habitacionales diseñados por el Estado, además de algunas viviendas particulares; en la década de los ochenta continuó poblándose con la Política de Desarrollo Urbano impulsada en esa época.

SITIOS DE INTERÉS: EL PARQUE JUAN PABLO II

Parque Juan Pablo II, inaugurado a fines de abril de 2014, es un parque que cuenta con más de 13 hectáreas de terreno, que se ubica en un sector anteriormente conocido como La Cañamera; que había funcionado como un vertedero ilegal. El parque cuenta con una estatua de Juan Pablo II de 13 metros de alto, que fue donada por la Universidad San Sebastián. La efigie fue inaugurada por el Cardenal Ricardo Ezzati el 27 de abril de 2014, día de la canonización de Juan Pablo II, con una misa en el parque con la participación de alrededor de 5.000 fieles.



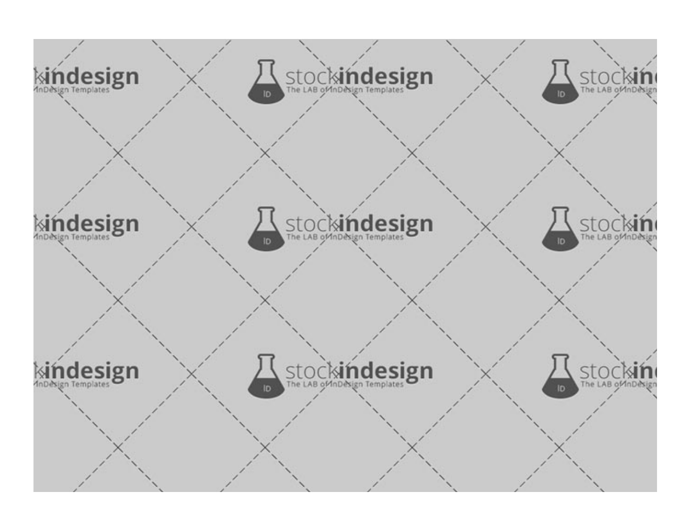
BAJOS DE MENA HACIA EL FUTURO

En mayo de 2018, el gobierno anuncio la extensión de la Línea 4 del Metro de Santiago con 3 estaciones más hacia el poniente, alcanzando el sector de Bajos de Mena en Puente Alto. La fecha de inauguración está estimada para el año 2026.

*ENTREVISTA A UN FUNCIONARIO EXTERNO A GDUYP ** HUERTO

Cinthya
La relación que tiene con la comunidad, está muy preocupado de la salud de la gente de manera integral, de la gente participando dentro de la Institución. Acá no solo no preocupamos de la enfermedad, como alguien que viene, se trata y se va, sino algo mas bien de largo plazo.
El proyecto nació desde la misión institucional del CRS donde se declara que como equipo no sólo nos preocuparemos de la atención médica de cada usuario y usuaria en el box si no con una visión integral de salud donde sea posible crear espacios inclusivos que respeten la dignidad de las personas del territorio.

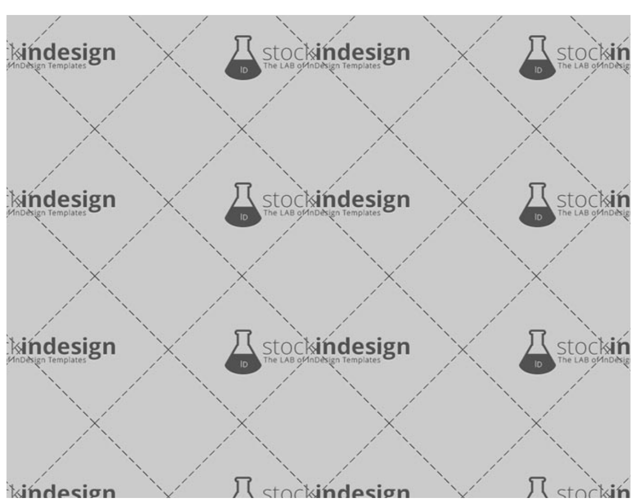
LAS AVENTURAS DE CRSÍN



CRSÍN NOS ENSEÑA HOY CÓMO USAR X COSA

OMMOS SITAM SUNDAE EVENDAM ESTO ET ID EATUREHENT A QUI RECAE VITE CONSE EOS ASSIMIN CTOTATUR SUS VOLORE VERERO BERUPTUR, SUNTUR AUT DOLUPTIAM

Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explantas exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explantas exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explantas exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explant



USTED NO LO HAGA

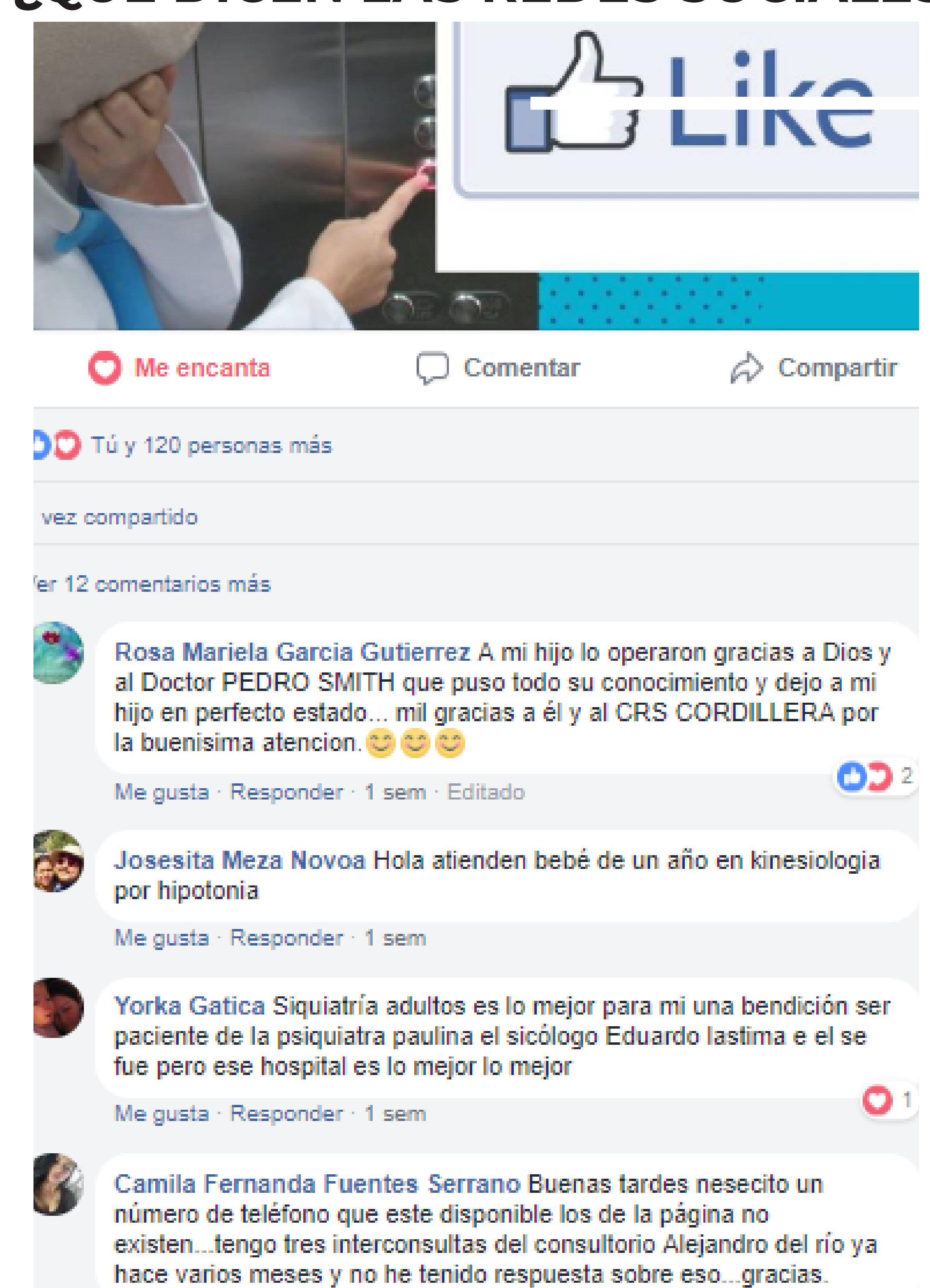
OMMOS SITAM SUNDAE EVENDAM ESTO ET ID EATUREHENT A QUI RECAE VITE CONSE EOS ASSIMIN CTOTATUR SUS VOLORE VERERO BERUPTUR, SUNTUR AUT DOLUPTIAM

Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptatet quat dolorundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explant as exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explantas exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explantas exceptatet qul essundit aditat veliquam Nam, ut alia dolenim odipsan ditatio. At quae lis nonsed quiamus rem esedit plia sequid moluptiae non neces mossinimin corest, conse rere explant

¿SABÍAS QUÉ?...

Una información útil en la red de salud, por ejemplo los plazos de oirs si no apareció previamente o alguna cosa relacionada para obtener algún beneficio del gobierno.

¿QUÉ DICEN LAS REDES SOCIALES?



CHISTE EXTREMADAMENTE BLANCO

Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptatet quat dolorum que reris etus assunt et lab intion natquundi qui ab ipsuntem fugit volore sunti officto berem Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptatet quat dolorum qntem fugit volore sunti officto berem Emporia quostia nonestius. Pudi sam aut ut a voluptas exceptatet quat dolorum que reris etus assunt et lab intion natquundi qui ab ipsuntem fugit volore sunti officto berem


CRS
HOSPITAL PROVINCIA CORDILLERA